



# РАСПОРЯЖЕНИЕ

## ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

13.12.2017

№ 275-РГ

г. Екатеринбург

### Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области

В целях достижения важнейших целевых показателей социально-экономического развития, проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»:

1. Создать рабочую группу по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (далее – рабочая группа).

2. Утвердить:

1) состав рабочей группы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (прилагается);

2) план мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (далее – План мероприятий) (прилагается).

3. Рабочей группе:

1) организовать работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области;

2) осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий.

4. Определить Министерство социальной политики Свердловской области координатором реализации Плана мероприятий.

5. Министерству социальной политики Свердловской области, Министерству общего и профессионального образования Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области, Министерству физической культуры и спорта Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области, Департаменту молодежной политики Свердловской области, Департаменту информационной политики Свердловской области организовать своевременное выполнение Плана мероприятий.

Администрация городского округа  
Среднеуральск  
29.12.2017г.

6. Министерству общего и профессионального образования Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области, Министерству физической культуры и спорта Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области, Департаменту молодежной политики Свердловской области, Департаменту информационной политики Свердловской области ежеквартально, не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о выполнении Плана мероприятий в Министерство социальной политики Свердловской области.

7. Министерству социальной политики Свердловской области ежеквартально, не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять Заместителю Губернатора Свердловской области П.В. Крекову информацию о ходе выполнения Плана мероприятий.

8. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Заместителя Губернатора Свердловской области П.В. Крекова.

Исполняющий обязанности  
Губернатора Свердловской области



А.В. Орлов

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Губернатора  
Свердловской области  
от 13.12.2017 № 275-РГ  
«Об организации работы по  
проведению независимой оценки  
качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры,  
социального обслуживания, охраны  
здоровья и образования в  
Свердловской области»

### СОСТАВ

**рабочей группы по проведению независимой оценки качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны  
здоровья и образования в Свердловской области**

1. Креков  
Павел Владимирович – Заместитель Губернатора Свердловской  
области, руководитель рабочей группы
2. Злоказов  
Андрей Владимирович – Министр социальной политики  
Свердловской области, заместитель  
руководителя рабочей группы
3. Зуева  
Ксения Андреевна – начальник управления координации и  
стратегического развития Министерства  
социальной политики Свердловской  
области, ответственный секретарь рабочей  
группы

#### **Члены рабочей группы:**

4. Бадаев  
Феликс Иосифович – председатель комиссии Общественной  
палаты Свердловской области по охране  
здоровья, физической культуре  
(по согласованию)
5. Гагарин  
Анатолий Станиславович – председатель комиссии Общественной  
палаты Свердловской области по развитию  
исторического наследия, культуре и туризму  
(по согласованию)
6. Галицкая  
Наталия Викторовна – начальник отдела экономической политики  
в социальной сфере Министерства  
экономики и территориального развития  
Свердловской области

7. Давыдова  
Наталья Николаевна – заместитель главного редактора журнала теоретических и прикладных исследований «Образование и наука», член Общественного совета Министерства общего и профессионального образования Свердловской области (по согласованию)
8. Евсюкова  
Наталья Викторовна – исполняющий обязанности начальника отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
9. Ильина  
Мария Александровна – начальник организационно-правового отдела Департамента молодежной политики Свердловской области
10. Карпухина  
Ирина Владимировна – начальник отдела учебно-спортивной и физкультурно-массовой работы Министерства физической культуры и спорта Свердловской области
11. Леонтьев  
Игорь Леопольдович – генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «Страховая медицинская компания «УГМК-Медицина», председатель Общественного совета Министерства здравоохранения Свердловской области (по согласованию)
12. Мантуров  
Владимир Гелиевич – Первый заместитель Министра культуры Свердловской области
13. Пермяков  
Иван Иванович – советник директора государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства», председатель Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области (по согласованию)
14. Прыткова  
Юлия Владимировна – Заместитель директора Департамента информационной политики Свердловской области
15. Татарина  
Фанира Рифовна – заместитель руководителя Управления Федерального казначейства по Свердловской области (по согласованию)

16. Терентьев  
Алексей Евгеньевич
- доцент кафедры управления в сфере физической культуры и спорта Института физической культуры, спорта и молодежной политики федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», заместитель председателя Общественного совета при Министерстве физической культуры и спорта Свердловской области, член Коллегии Министерства физической культуры и спорта Свердловской области (по согласованию)
17. Умнова Татьяна  
Николаевна
- начальник отдела аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства общего и профессионального образования Свердловской области
18. Черкасова  
Марина Георгиевна
- Председатель правления Свердловского областного отделения Российского детского фонда, председатель Общественного совета Министерства социальной политики Свердловской области (по согласованию)
19. Шалимов  
Леонид Николаевич
- председатель комиссии Общественной палаты Свердловской области по образованию, научно-технической и промышленной политике (по согласованию)

УТВЕРЖДЕН  
 распоряжением Губернатора  
 Свердловской области  
 от 13.12.2017 № 275-РГ  
 «Об организации работы по проведению  
 независимой оценки качества оказания услуг  
 организациями в сфере культуры, социального  
 обслуживания, охраны здоровья и образования  
 в Свердловской области»

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области

Номер строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области

1	2	3	4
2.	Мониторинг правовых актов Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, обеспечения информационной открытости организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и обеспечение внесения соответствующих изменений в правовые акты Свердловской области	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
3.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), другие официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), средства массовой информации)	ежегодно, IV квартал	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
4.	Организация проведения заседаний общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и общественных советов исполнительных органов государственной власти Свердловской области (далее – общественные советы) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры,	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области,

1	2	3	4
	социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области		Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
5.	Актуализация показателей, характеризующих дополнительные критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	по мере необходимости	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
6.	Размещение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области на: официальных сайтах в сети Интернет – информации, предусмотренной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления); сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> – информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества	постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области



1	2	3	4
	образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»		
7.	Утверждение плановых значений показателя охвата организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области независимой оценкой качества оказания услуг	ежегодно, до 1 февраля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
8.	Подготовка проекта перечня организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, и его представление на заседаниях общественных советов	ежегодно, до 15 апреля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области

1	2	3	4
9.	Размещение на сайте bus.gov.ru перечня организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области для проведения независимой оценки качества исходя из плановых значений охвата организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области независимой оценкой качества оказания услуг	ежегодно, до 15 апреля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
10.	Подготовка проекта технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и представление его на заседаниях общественных советов	ежегодно, I квартал	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
11.	Проведение конкурсов и заключение государственных контрактов, а также иных соглашений и договоров на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, II квартал	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области,

1	2	3	4
			<p>Министерство физической культуры и спорта Свердловской области,  Министерство культуры Свердловской области,  Департамент молодежной политики Свердловской области</p>
12.	<p>Размещение на сайте bus.gov.ru и сайте исполнительного органа государственной власти Свердловской области информации об организации-операторе для проведения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области</p>	<p>ежегодно,  до 15 апреля</p>	<p>Министерство социальной политики Свердловской области,  Министерство здравоохранения Свердловской области,  Министерство общего и профессионального образования Свердловской области,  Министерство физической культуры и спорта Свердловской области,  Министерство культуры Свердловской области,  Департамент молодежной политики Свердловской области</p>
13.	<p>Проведение независимой оценки качества оказания услуг общественными советами с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области)</p>	<p>ежегодно,  III квартал</p>	<p>Министерство социальной политики Свердловской области,  Министерство здравоохранения Свердловской области,  Министерство общего и профессионального образования Свердловской области,  Министерство физической культуры и спорта Свердловской области,  Министерство культуры Свердловской области,  Департамент молодежной политики Свердловской области</p>

1	2	3	4
14.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области на сайте bus.gov.ru	ежегодно, III–IV кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
15.	Рассмотрение исполнительными органами государственной власти Свердловской области результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области. Разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, подготовленных на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг этими организациями и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из общественных советов	ежегодно, III–IV кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
16.	Размещение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального	ежегодно, до 1 декабря	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и

1	2	3	4
	обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, в разделе рассмотрения ее результатов на сайте bus.gov.ru и сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области		профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
17.	Проведение мониторинга размещения плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области на официальных сайтах данных организаций	ежегодно, IV квартал, в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
18.	Учет результатов независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области исполнительными органами государственной власти Свердловской области при оценке эффективности работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и премировании их руководителей, принятие мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области	ежегодно до 1 декабря	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики

1	2	3	4
19.	Контроль выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	в сроки, установленные планом мероприятий	Свердловской области Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
20.	Поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах в сети Интернет исполнительных органов государственной власти Свердловской области	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
21.	Проведение видеоселекторных совещаний по вопросам осуществления независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области с руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований,	по мере необходимости	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и

1	2	3	4
	расположенных на территории Свердловской области, и управляющими управленческими округами Свердловской области		профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
22.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	ежегодно, IV квартал	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
23.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки качества оказания услуг с участием руководителей организаций культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и представителей общественных советов	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
			области, Департамент молодежной политики Свердловской области
24.	Размещение на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сети Интернет: 1) результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и рейтинга организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области; 2) предложений общественных советов по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, I квартал	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
25.	Подготовка сводной информации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, I квартал	Министерство социальной политики Свердловской области
26.	Направление в средства массовой информации Свердловской области информационных материалов разъяснительного характера о формах участия граждан в проведении независимой оценки качества оказания услуг с учетом специфики проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежеквартально	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области,



1	2	3	4
			Департамент молодежной политики Свердловской области
27.	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, а также о формах участия граждан в ее проведении	ежегодно, май – сентябрь	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области
28.	Информирование населения о подведении итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и их утверждении на заседаниях общественных советов	не позднее 15 дней со дня получения результатов	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры и спорта Свердловской области,

1	2	3	4
			Министерство культуры Свердловской области, Департамент молодежной политики Свердловской области