

УТВЕРЖДАЮ

А.А. Ковальчик

ФИО

подпись

Распоряжение Администрации городского округа Среднеуральск
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 13.12.2022 № 395-РА

Отчет

за 1-ое полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад №44**

(наименование образовательной организации)

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" размещены отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	15.05.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, сотрудники ДОУ), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Проведение инструктажа "Инструкция для работников МАДОУ - детского сада №44 ГО Среднеуральск по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг Учреждения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья".	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Проведен инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в организацию (сотрудники ЧОП, сотрудники ДОУ), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Проведен инструктаж на тему: "Инструкция для работников МАДОУ - детского сада №44 ГО Среднеуральск по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг Учреждения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья".	02.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение общего собрания работников учреждения, принятие и ознакомление сотрудников с "Кодексом профессиональной этики и служебного поведения МАДОУ - детский сад №44"	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Проведено общее собрание работников учреждения на тему: "Принятие и ознакомление сотрудников с "Кодексом профессиональной этики и служебного поведения МАДОУ - детский сад №44" Протокол № 2 от 13.04.2023 г.	13.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Педсовета по разработке и утверждению «Правил общения в чатах и социальных сетях и мессенджерах».	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Проведен Педсовет по разработке и утверждению «Правил общения в чатах и социальных сетях и мессенджерах». Протокол №6 от 29.05.2023 г.	29.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей для педагогического сообщества г. Среднеуральск и для родителей (законных представителей ДОУ): "Опыт внедрения технологии социализации дошкольников клубный час в ДОУ", - участие воспитанников и педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня, - организация социального партнерства с учреждениями социума в условиях реализации ФГОС ДО (проведение и организация праздников, спортивных досугов, посвященных знаменательным историческим датам Российской Федерации). Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города.	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, мастер-классы, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего		
----	--	---	------------	---	--	--

И.о. заведующего



О.Ю. Грачева

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).