

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №44**

(наименование образовательной организации)  
**на 2023 год**

**Городской округ Среднеуральск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы".	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
5	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобретение переносного пандуса.	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля на входные ворота ДООУ.	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, сотрудники ДООУ), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и утверждение «Правил общения в чатах, социальных сетях и мессенджерах».	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дней открытых дверей для педагогического сообщества г. Среднеуральска и для родителей (законных представителей ДООУ) на тему: "Опыт внедрения технологии социализации дошкольников - клубный час в ДООУ". Участие воспитанников и педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня. Организация социального партнерства с учреждениями социума в условиях реализации ФГОС ДО (проведение и организация праздников, спортивных досугов. Размещение информации о проводимых мероприятиях ДООУ на официальном сайте, в социальной сети ВК.	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобретение и установка на игровых площадках ДОУ: - музыкальная площадка; - два "игровых модуля". Приобретение для групповых: - игровая зона "спальня"; модули сюжетно-ролевых игр. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности. Привлечение родителей к благоустройству прилегающей территории (посадка цветов и покраска игровых уличных модулей).	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна и.о. заведующего		
----	--	---	------------	---	--	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

\_\_\_\_\_