

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего

МАДОУ – детский сад № 44

Грачева О.Ю.

«10» сентября 2021г.



**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
МАДОУ – детский сад № 44  
на 2021 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
<b>1. Открытость и доступность информации</b>						
1.1	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Информирование родителей о том, что на сайте имеется ссылка на официальный сайт в сети Интернет	до 01.02.2020 г.	Заместитель заведующего, педагоги	На официальном сайте МАДОУ – детский сад №44 в разделе	01.10.2021

		<p><a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>, где размещается информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>			<p>«Независимая оценка» размещено объявление о создании технических возможностей внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации через телефон и электронный адрес. Изменена навигация сайта (создан раздел Bus.gov: <a href="https://44sdu.tvoysadik.ru/?section_id=136">https://44sdu.tvoysadik.ru/?section_id=136</a>) и качество информационных стендов в помещении организации. На сайте ДОУ размещена памятка для родителей о работе с сайтом</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>Bus.gov.ru.<a href="https://44sdu.tvoyasadik.ru/?section_id=136">https://44sdu.tvoyasadik.ru/?section_id=136</a>  Добавлена страница детского сада в Instagram, также идет активное информирование родителей (законных представителей) посредством родительских чатов через WhatsApp.  <a href="https://www.instagram.com/gnezdyshko44/">https://www.instagram.com/gnezdyshko44/</a></p>	
<b>1.2</b>	<p>Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.</p>	<p>- информирование родителей о разделе на сайте «Независимая оценка качества».</p>	до 01.02.2020 г.	Заместитель заведующего, все педагоги	<p>Информирование родителей о разделе на сайте «Независимая оценка качества» через официальный сайт МАДОУ (<a href="https://44sdu.tvoyasadik.ru/">https://44sdu.tvoyasadik.ru/</a>), через родительские чаты в WhatsApp, с помощью</p>	01.02.2021

		<p>- обеспечение сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей.</p>	<p>декабрь 2020 – декабрь 2021 г.</p>		<p>электронной почты(адрес: <a href="mailto:mdoy44@yandex.ru">mdoy44@yandex.ru</a>) и социальных сетей.</p> <p>На официальном сайте МАДОУ (<a href="https://44sdu.tvoyasadik.ru/">https://44sdu.tvoyasadik.ru/</a>) актуален баннер независимая оценка качества (<a href="https://44sdu.tvoyasadik.ru/rate">https://44sdu.tvoyasadik.ru/rate</a>). Обеспечение сбора и обработки обращений осуществляется через официальный сайт МАДОУ (<a href="https://44sdu.tvoyasadik.ru/">https://44sdu.tvoyasadik.ru/</a>), через родительские чаты в WhatsApp, с помощью электронной почты (адрес: <a href="mailto:mdoy44@yandex.ru">mdoy44@yandex.ru</a>)</p>	<p>22.12.2021 23.12.2021</p>
--	--	--	---------------------------------------	--	---	----------------------------------

					u), и социальных сетей (Instagram: <a href="https://www.instagram.com/gnezdyshko44/">https://www.instagram.com/gnezdyshko44/</a> ).	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Предложения по осуществлению образовательно-развивающих программ	-расширение спектра дополнительных образовательно-развивающих программ.  -представление родительскому сообществу результатов внедрения современных технологий эффективной социализации дошкольников Н.П. Гришаевой.	2021 – 2022 учебный год  сентябрь 2021 – май 2022 г.	Заместитель заведующего, все педагоги	Внедрение и реализация современных технологий эффективной социализации дошкольников Н.П. Гришаевой.  Творческие отчеты на официальном сайте ДОУ ( <a href="https://44sdu.tvoyasadik.ru/">https://44sdu.tvoyasadik.ru/</a> ), через родительские чаты вWhatsApp, с помощью электронной почты (адрес: <a href="mailto:mdoy44@yandex.ru">mdoy44@yandex.ru</a> ) и социальных сетей.	26.05. 2022  03.06. 2022

2.2	Предложения по узкопрофильным специалистам.	<p>- активизация работы консультационного пункта для родителей.</p> <p>- повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами, а также, по оказанию консультационных услуг.</p>	<p>сентябрь 2021 - сентябрь 2022 г.</p> <p>ноябрь 2021 г.</p>	<p>Заместитель заведующего, специалисты</p>	<p>- На сайте МАДОУ(<a href="https://44sdu.tvoyasadik.ru/?section_id=24">https://44sdu.tvoyasadik.ru/?section_id=24</a>) создан раздел: «Консультационный пункт для родителей детей, не посещающих детский сад» и осуществляется консультирование</p> <p>- Активизация деятельности педагога-психолога родителями (законными представителями) в рамках консультационного пункта.</p> <p><b>1. Учитель – логопед и 11 педагогов. ООО «Центр инновационного образования и воспитания», г. Саратов«Коррек</b></p>	<p>26.05.2020</p> <p>06.09.2021</p> <p>11.11.2021</p>
-----	---	--	---	---	--	---

					<p>ционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ» (73 часа)</p> <p><b>2. Инструктор по ФИЗО.</b> - ООО «Центр инновационного образования и воспитания», г. Саратов «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ» (73 часа)</p> <p>- ЧОУ ДПО «Гуманитарная академия», г. Екатеринбург «Организационно – методические подходы и практика применения адаптивной</p>	<p>11.11.2021</p> <p>30.09.2020</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------

					физической культуры», (144 часа).	
<b>2.3</b>	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	<p>- создание на сайте детского сада страницы достижения детей.</p> <p>-участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.</p>	<p>февраль 2020 г.</p> <p>мероприятия реализуются систематически</p>	Заместитель заведующего, педагоги	Создание на сайте ДОУ раздела: Группы детского сада ( <a href="http://44sdu.tvoysadik.ru/?section_id=97">http://44sdu.tvoysadik.ru/?section_id=97</a> ) и вкладки награды и достижения воспитанников на официальном сайте ДОУ ( <a href="https://44sdu.tvoysadik.ru/">https://44sdu.tvoysadik.ru/</a> ), через родительские чаты в WhatsApp, с помощью электронной почты (адрес: <a href="mailto:mdoy44@yandex.ru">mdoy44@yandex.ru</a> ) и социальных	23.01.2020
<b>2.4</b>	Предложение по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок	- оформление экологической тропы на территории ДОУ;	май - август 2021 г.	Заместитель заведующего, педагоги	Созданы точки маршрута: хвойные деревья, цветник, огород, птичьи столовые, зеленая аптека,	27.08.2021

		- создание физкультурной полосы препятствий на территории ДОУ.	май – август 2021 г.		рябина, сирень, пень, дубки  Организация волейбольной, баскетбольной площадки, веревочного лабиринта, полоса препятствий Кочки, тоннель – гусеница, прыжковая яма.	27.08.2021
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>3.1</b>	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	- Участие в ежегодной акции, приуроченной к Международному дню инвалидов	декабрь 2021 г.	Заместитель заведующего, учитель-логопед	Прохождение Тотального теста «Доступная среда», 13 человек	03.12.2021
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>4.1.</b>	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ	- Общее собрание работников: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников».	сентябрь 2021 г.	Заведующий, заместитель заведующего, сотрудники.	Общее собрание работников: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения». На сайте <a href="https://44sdu.tvoysadik.ru/site/pub?id=236">https://44sdu.tvoysadik.ru/site/pub?id=236</a>	29.09.2021

		- Проведение семинара-практикума «Разрешение конфликтных ситуаций в работе педагога с родителями»	ноябрь 2021 г.		размещена памятка: Правила профессиональной этики педагогов ДОУ.  Проведение тренинга, памятки для педагогов «Как общаться с родителями чтобы избежать конфликтов»	11.11.2021
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
<b>5.1.</b>	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов	-Ремонт кабинета с выделением помещения для пульта охраны видеонаблюдения;  -Установка закрывающихся кабинок около унитазов в двух группах (1 этаж) с совмещенными санузлами  - Модернизация козырьков над входами в ДОУ  - Восстановление системы отопления под детскими шкафчиками для обеспечения	декабрь 2020 г.  июнь 2020 г.  август 2021	Заведующий, заместитель заведующего	Осуществлен ремонт кабинета с выделением помещения для пульта охраны видеонаблюдения       Проведен ремонт козырьков	15.07.2020  30.12.2020  04.08.2021

		просушивания верхней одежды и обуви;	август 2021		Оборудованы системы отопления под детскими шкафчиками для обеспечения просушивания верхней одежды и обуви;	05.08.2021
5.2.	Предложения по оснащению	- Улучшение материально-технического оснащения ДОУ	июнь 2021 – ноябрь 2021	Заведующий, заместитель заведующего	- Приобретены детские столы в подготовительную группу; - Приобретены детские стульчики в музыкальный зал; - Приобретение сюжетно-ролевой постройки (Домик) на участке средней группы; - Приобретение шкафчиков в старшую и среднюю группы; - Приобретение кроватей на 6	18.06.2021  26.07.2021  14.07.2021  24.08.2021  23.11.2021
		- Оснащение пищеблока	октябрь 2021			

					групп – 140 штук.  - Приобретены: шкаф- холодильник и морозильная камера.	22.10.2021
--	--	--	--	--	--	------------