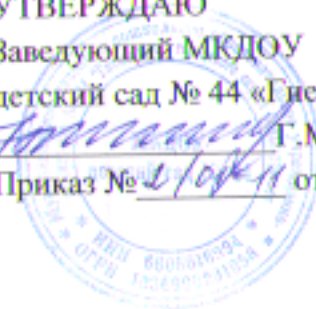


УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МКДОУ  
 детский сад № 44 «Гнездышко»  
 Г.М. Строганова  
 Приказ № 1/07/19 от 20.01.2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 МКДОУ – детский сад № 44  
 на 2020 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
<b>1. Открытость и доступность информации</b>						
1.1	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Информирование родителей о том, что на сайте имеется ссылка на официальный сайт в сети Интернет	до 01.02.2020 г.	Заместитель заведующего, педагоги		

		www.bus.gov.ru, где размещается информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ			
1.2	Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	<p>- информирование родителей о разделе на сайте «Независимая оценка качества».</p> <p>- обеспечение сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей.</p>	<p>до 01.02.2020 г.</p> <p>апрель 2020 – апрель 2021 г.</p>	Заместитель заведующего, все педагоги	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1	Предложения по осуществлению образовательно-развивающих программ	<p>-расширение спектра дополнительных образовательно-развивающих программ.</p> <p>-представление родительскому сообществу результатов кружковой работы в виде творческих отчетов.</p>	<p>2020 – 2021 учебный год</p> <p>апрель 2020 – апрель 2021 г.</p>	Заместитель заведующего, все педагоги	

2.2	Предложения по узкопрофильным специалистам.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- активизация работы консультационного пункта для родителей,</li> <li>- повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми- инвалидами, а также, по оказанию консультационных услуг.</li> </ul>	<p>февраль 2020 - апрель 2021 г.</p> <p>февраль 2020 г.</p>	Заместитель заведующего, специалисты	
2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание на сайте детского сада страницы достижения детей.</li> <li>-участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.</li> </ul>	<p>февраль 2020 г.</p> <p>мероприятия реализуются систематически</p>	Заместитель заведующего, педагоги	
2.4	Предложение по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление экологической тропы на территории ДОУ;</li> <li>- создание физкультурной полосы препятствий на территории ДОУ.</li> </ul>	<p>май - август 2020 г.</p> <p>май – август 2020 г.</p>	Заместитель заведующего, педагоги	

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультация-практикум для педагогов: «Теоретико-методические основы организации НООД дошкольников с ОВЗ (ФГОС ДО)»</li> <li>- консультации для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.</li> </ul>	<p>октябрь 2020 г.</p> <p>март, декабрь 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего, учитель-логопед</p> <p>Заместитель заведующего</p>	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мастер- класса по теме: «Правила этикета и психология общения».</li> <li>- Общее собрание работников: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников».</li> </ul>	<p>сентябрь 2020 г.</p> <p>апрель 2020 г.</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего, сотрудники.</p>	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ремонт кабинета с выделением помещения для пульта охраны видеонаблюдения;</li> <li>-Установка закрывающихся кабинок около унитазов в двух группах (1 этаж) с совмещенными санузлами</li> </ul>	<p>декабрь 2020 г.</p> <p>июнь 2020 г.</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего</p>	

5.2.	Предложения по оснащению	-Восстановление системы отопления под детскими шкафчиками для обеспечения просушивания верхней одежды и обуви;	ноябрь 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего	
------	--------------------------	--	----------------	-------------------------------------	--