|  |
| --- |
| Приложение №2  К приказу Министерства общего  И профессионального образования  Свердловской области  от 31.10.2017 №351-И |

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания**

**услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

**МКДОУ – детский сад № 44 «Гнёздышко»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки реализации** | **Информация о выполнении результата** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1** | **2** | **3** | **5** | **6** |
| **1.1.** | Еженедельное обновление информации на сайте ДОУ, Актуализация информации на сайте учреждения, повышение качества содержания информации.  Создание и ведение рубрики «Обращение граждан»;  Акцентировано внимание родителей на прохождение оценки качества предоставления услуг (анкетирование).  Своевременно размещается информация о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)). | Постоянно | Актуализирована информация о ДОУ его деятельности на официальном сайте образовательного учреждения, обновлены разделы пожарной, антитеррористической и дорожной безопасности, обновлена методическая копилка специалистов и педагогов.  Повышено качество содержания информации, своевременное её обновление. На главной странице официального сайта ДОУ размещен механизм обратной связи. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)). |
| **1.2.** | Добавлены новые разделы, отражающих качество оказания услуг учреждения:  - консультативный пункт для работы с родителями  Обновлены подразделы в разделе Безопасность:  Дорожная безопасность  Пожарная безопасность  Информационная безопасность  Антитеррористическая безопасность | в течении  2018 г.  сентябрь  октябрь | Создан на официальном сайте ДОУ раздел «Предложения по улучшению работы ДОУ». В разделе отражается порядок приема и правила рассмотрения, статистика обращений и стадия рассмотрения обращений граждан.  Организовано анкетирование  родителей (законныхпредставителей)  воспитанников на сайте ДОУ.  Участие во всероссийском конкурсе "Образцовый детский сад". На сайте размещена ссылка на электронный выставочный стенд.  Участие во всероссийском дистанционном конкурсе «Воспитатель года 2018г.» (5 педагогов)  Размещены ссылки:   * [Национальная электронная библиотека](http://rusneb.ru/) * [Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет](https://map.ncpti.ru/) * [Антитеррористическая комиссия -Официальный сайт Правительства Свердловской области](http://www.midural.ru/antiterror/) * [Памятные даты военной истории России](https://rvio.histrf.ru/activities/projects/item-1141) | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций |
| **2.1.** | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы | в течении  2018 г. | Приобретены материалы, оборудование, УМК в соответствии с ФГОС ДО, персональные компьютеры, интерактивных средств обучения.  -Реконструкция и оборудование музыкального (физкультурного) зала, для общей индивидуальной подгрупповой работы по физическому воспитанию детей.  Приобретение современной мебели (Пристенные шкафы в группу, шкафы для одежды, столы, стулья, мягкая детская мебель).   |  | | --- | | Печатная продукция, учебные пособия, канцтовары;  Приобретен игровой модуль «Светофор» для обучения детей правилам ПДД. | | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| **2.2.** | Мероприятия направленные на улучшение охраны и укрепления здоровья воспитанников | в течении  2018 г. | Дополнительное оснащение спортивной площадки, приобретение спортивного оборудования и тренажеров:   |  | | --- | | -Ремонт помещения  физкультурного зала | | -Монтаж освещения во всех группах ДОУ, логопункте, малом физкультурном зале,  музыкально-физкультурном зале | |  | |  | | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| **2.3.** | Обеспечение бесплатными дополнительными образовательными услугами | в течении  2018 г. | Организация кружковой работы в подготовительных группах:  подготовительная группа кружок «ТРИЗ в познавательной и исследовательской деятельности» дети 6-7 лет;  Расширение спектра дополнительных образовательных услуг по запросу родителей (законных представителей) детей. | Наличие дополнительных образовательных программ |
| **2.4.** | Организация мероприятий направленные на расширение возможностей привлечения родителей (законных представителей) детей к совместной творческой деятельности:  Совместное участие в муниципальных, региональных, всероссийских конкурсах и акциях. Организация совместной театрально-творческой и проектной деятельности с родителями, изобразительной и образовательной деятельности:  Лауреаты Всероссийского конкурса "Образцовый детский сад".  Участие в городском муниципальном спортивном мероприятии «Папа, мама, я –спортивная семья», Призеры регионального и всероссийского дистанционного конкурса «Воспитатель года 2018г.» 5 педагогов.  Участие во всероссийском «Дне физкультурника» - призеры, участие команды детского сада в федеральной программе по сдаче ГТО, совместные акции:  - по антитеррору;  - по линии ГИБДД «Я люблю и соблюдаю ПДД!»;  - флешмоб совместно с родителями «День Российского флага» | в течении  2018 г. | - Внедрение интерактивных современных форм работы с родителями.  - Открытые образовательные мероприятия для родителей, нетрадиционные формы проведения собраний, мастер – классы.  - Использование вариативности образовательного материала, позволяющее развивать творчество в соответствии с интересами и наклонностями каждого ребёнка. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся |
| **2.5.** | Мероприятия направленные на работу родителями детей не посещающими ДОУ | в течении  2018 г. | Организован консультационный пункт на сайте учреждения для родителей детей не посещающих ДОУ, темы и рекомендации: [Воспитание детей 2-3 лет](https://39sdu.tvoysadik.ru/info/item/3)  [Рекомендации от "Школы семи гномов"](http://shkola7gnomov.ru/parrents/eto_interesno/voprosy_vospitaniya/id/1208/)  [Развивающие игры для детей до 1 года](https://39sdu.tvoysadik.ru/info/item/4)  [Развивающие игры он-лайн для маленьких детей](http://shkola7gnomov.ru/parrents/pozanimaytes_s_malyshom/ot_rozhdeniya_do_goda/)  [Как вырастить маминого помощника и папиного друга](https://39sdu.tvoysadik.ru/info/item/5)  [Рекомендации для родителей ребёнка 2-3 лет](http://ladyvenus.ru/articles/domashnii-ochag-deti/psikhologiya-otnoshenii/vospitanie-rebenka-v-2-3-goda-kak-vyrastit-mam)  [Хотите правильно воспитать ребёнка? Начните с себя...](https://39sdu.tvoysadik.ru/info/item/6)  [Основные правила "хороших" родителей](http://mamapapadetki.ru/osobennosti-vospitaniya-rebenka-2-let-sovety-i-pravila/) | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся по средствам сайта ДОУ |
| **2.6.** | Мероприятия по созданию условий для  обеспечения всестороннего  развития личности ребенка с ОВЗ и комфортности  пребывания его в ДОУ  Обновлен Паспорт доступности ДОУ, обновлена картотека компьютерных игр с использованием ИКТ. | в течении  2018 г. | Дооборудование УМК логопункта для коррекционных занятий с дошкольниками:  приобретен ноутбук, принтер, печатная продукция, учебные (Учебно-наглядные пособия) и дидактические пособия(СД-диск Звуковой калейдоскоп Развитие фонематического слуха у дошкольников), (Логоблиц программа для обследования и диагностики детей с нарушением развития речи), канцтовары.  Участие учителя-логопеда в III Областном логопедическом фестивале «Калейдоскоп знаний»;  Участие учителя-логопеда в заседании Ассоциации учителей-логопедов Свердловской области на тему: «Реализация междисциплинарного подхода в коррекции тяжелых нарушений речи у обучающихся с ОВЗ» | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |

Заведующий МКДОУ Г.М. Строганова